

Bewertungsmatrix

Unterhalts- und Grundreinigung der Bäder 01.01. – 31.12.2027 mit der

Option um Verlängerung um ein Jahr ggf. um ein halbes Jahr

	Art	Prozent	Bewertung 0-3 Punkten
Qualität 60%	Arbeitsstunden pro Tag im Objekt	10%	Höchste Stundenanzahl = 3 Punkte Zweithöchste Stundenanzahl = 2 Punkte Dritthöchste Stundenanzahl = 1 Punkt Alle weiteren Stundenanzahlen = 0 Punkte
	Dokumentation der Abläufe, Anwesenheit der Objektleitung, Einweisung des Personals, Beschwerdemanagement, Reaktionsfähigkeit bei Problemen	20%	Sehr gutes Konzept = 3 Punkte Gutes Konzept = 2 Punkte Befriedigendes Konzept = 1 Punkt Mangelhaftes Konzept = 0 Punkte
	Reinigungsplan (tägliche Strukturierung der anfallenden Arbeiten in einem wöchentlichen rollierenden System gemäß Leistungsverzeichnis (siehe Preiskalkulation)	30%	Sehr guter Reinigungsplan = 3 Punkte Guter Reinigungsplan = 2 Punkte Befriedigender Reinigungsplan = 1 Punkt Mangelhafter Reinigungsplan = 0 Punkte
Preis 40%	Stundenverrechnungssatz	20%	Niedrigster Preis = 3 Punkte Zweitniedrigster Preis = 2 Punkte Drittniedrigster Preis = 1 Punkt Höchster Preis = 0 Punkte
	Preis der Unterhaltsreinigung / Grundreinigung pro m ²	20%	Niedrigster Preis = 3 Punkte Zweitniedrigster Preis = 2 Punkte Drittniedrigster Preis = 1 Punkt Höchster Preis = 0 Punkte

*Bei Punktgleichheit wird per Würfelwurf entschieden. Je Bieter wird einmal gewürfelt. Die höchste Punktzahl im Würfelergebnis gewinnt.

Es ist ein Konzept zu den Betriebsabläufen wie bspw.: Dokumentation, Anwesenheit der Objektleitung, Einweisung von Personal aber auch zu dem Beschwerdemanagement und der Reaktionsfähigkeit bei Problemen vorzulegen. Das Konzept muss mindestens eine DIN A4 Seite umfassen, maximal jedoch zwei DIN A 4 Seiten.

Es ist ein Reinigungsplan (siehe Bewertungsmatrix) unter Berücksichtigung des Leistungsverzeichnisses zu erstellen.