

Bewertungsschema Leistungsbeschreibung Ticketing		Art des Kriteriums A=Ausschluss- /Zwangskriterium B= Bewertungskriterium	Gewichtung Bewertungskriterium	maximale Leistungs- punkte	Zwangs- kriterium
Kap.-Nr.	Kapitel Leistungsbeschreibung				
1	Die Wilhelma - Ist-Stand / Ausgangslage				
2	Die Aufgabenstellung				
3	Zielsetzungen				
4	Glossar				
5	Funktionen der aktuelle Teilsysteme				
5.1	Grundsätzliche Anforderungen (zwingend inkl. aller Unterkapitel)	A			1
5.1.1	User-Interface				
5.1.2	Sichere Web-Anwendung				
5.1.3	GoBD				
5.1.4	Mandantenfähigkeit				
5.1.5	Rechteverwaltung				
5.1.6	Datenpflege per Wizzard				
5.1.7	Änderungshistorie				
5.1.8	Dashboard				
5.2	Administration des Ticketing (Stammdaten)				
5.2.1	Produkte (Eintrittskarten)	B	Hoch	8	
5.2.2	Veranstaltungen	B	Hoch	8	
5.2.3	Gutschein	B	Hoch	8	
5.2.4	Patenschaften / Spenden	B	Hoch	8	
5.2.5	Rabatte	B	Hoch	8	
5.2.6	Promotion	B	Mittel	4	
5.2.7	Ressourcen	B	Mittel	4	
5.2.8	Zutrittssystem	B	Hoch	8	
5.2.9	Kunden	B	Hoch	8	
5.2.10	Drucklayouts	B	Mittel	4	
5.2.11	Datenschutzerklärung / AGBs	B	Hoch	8	
5.3	Tageskassen				
5.3.1	Benutzeroberfläche	B	Mittel	4	
5.3.2	Funktionen Kasse				
5.3.2.1	Aktivierung "automatische Zutrittsbuchung"	B	Mittel	4	
5.3.2.2	Kassensitzung beginnen	B	Mittel	4	
5.3.2.3	Abverkauf	B	Hoch	8	
5.3.2.4	Zugriff auf Bestellungen	B	Mittel	4	
5.3.2.5	Kassen-Session unterbrechen	B	Niedrig	2	
5.3.2.6	Geldbestand abschöpfen	B	Niedrig	2	
5.3.2.7	Zwischenabrechnung	B	Niedrig	2	
5.3.2.8	Kassen-Session beenden (Z-Beleg)	B	Mittel	4	
5.3.2.9	Kasse im Notbetrieb	A			1
5.3.2.10	Fallback Ticketdruck	B	Niedrig	2	
5.3.2.11	Test-Transaktionen	B	Niedrig	2	
5.3.2.12	Archivierung der Abrechnungsdaten	A			1
5.3.2.13	Automatisierte Meldung der Kassen an das Finanzamt	B	Niedrig	2	
5.4	Ticketautomat				
5.4.1	Benutzeroberfläche	B	Mittel	4	
5.4.2	Start des Automatenbetriebs	B	Niedrig	2	
5.4.3	Fallback Ticketdruck	B	Niedrig	2	
5.4.4	Service-Eingriffe	B	Niedrig	2	
5.4.5	Beenden des Automatenbetriebs	B	Niedrig	2	
5.5	Web-Shop B2C als Widget-Lösung				
5.5.1	Widgets	B	Mittel	4	
5.5.2	Checkout	B	Mittel	4	
5.5.3	Kundenkonto	B	Mittel	4	
5.6	Web-Shop B2C (Basisfunktionalität)	A			1
5.7	Web-Shop B2C mit Tageskassenfunktion	B	Hoch	8	
5.8	Web-Shop B2B (zwingend inkl. aller Unterkapitel)				
5.8.1	B2B direkt buchen	A			1
5.8.2	B2B Buchungsanfrage stellen				
5.9	Backoffice	B	Hoch	8	
5.10	Zutrittskontrolle (Normalbetrieb)	B	Hoch	8	
5.11	Zutrittskontrolle (Notbetrieb)	A			1
5.12	Administration der Zutrittskontrolle	B	Niedrig	2	
5.13	Handheld / zusätzliche Funktionen	B	Mittel	4	
6	Auswertungen				
6.1	Grundsätzliche Anforderungen	A			1
6.2	Kassenbuch	B	Mittel	4	
6.3	Verkaufte Artikel	B	Niedrig	2	
6.4	Zahlarten-Report	B	Niedrig	2	
6.5	Artenschutz-Auswertung	B	Niedrig	2	
6.6	Jahreskartenauswertung Wiederkehrer (bzgl. Buchung)	B	Niedrig	2	
6.7	Jahreskartenauswertung (bzgl. Zutritt)	B	Niedrig	2	
6.8	Spenden & Sponsoring	B	Niedrig	2	
6.9	Patenschaften	B	Niedrig	2	
6.10	Kundenauswertung	B	Niedrig	2	
6.11	Akkreditierte Kunden (B2B)	B	Niedrig	2	
6.12	Auswertung Zutritte	B	Niedrig	2	
6.13	Promotion Auswertung	B	Niedrig	2	
6.14	Rabatt-Auswertung	B	Niedrig	2	
6.15	Auswertung Gruppen	B	Niedrig	2	
6.16	Ressourcen-Bedarf	B	Niedrig	2	
7	Zukünftige Funktionen				
7.1	Merchandising				
7.2	Gastronomie				
7.3	Parken				
8	Schnittstellen				
8.1	HS-Finanzbuchhaltung (zwingend inkl. aller Unterkapitel)				
8.1.1	Tagesabschluss Ticketing	A			1
8.1.1.1	Abgerechnete Kassen				
8.1.1.2	Kumulierte Umsätze je Zahlart				
8.1.1.3	Kumulierte Umsätze je Erlös- / Aufwands-Konto				
8.1.1.4	Zusammenfassung				
8.1.2	Buchungsschema				
8.1.3	Stammdaten der FiBu-Schnittstelle				
8.1.4	Befüllen der Schnittstelle				
8.2	Zahlungsausgleich offener Posten	B	Mittel	4	
8.3	offene Marktplätze	B	Mittel	4	

Bewertungsschema Leistungsbeschreibung Ticketing		Art des Kriteriums A=Ausschluss- /Zwangskriterium B= Bewertungskriterium	Gewichtung Bewertungskriterium	maximale Leistungs- punkte	Zwangs- kriterium
Kap.-Nr.	Kapitel Leistungsbeschreibung				
8.4	StuttCard / ErlebnisCard	B	Hoch	8	
8.5	CRM	B	Mittel	4	
8.6	Telecash / Payment Web-Shop	A			1
8.7	Förderverein (zwingend inkl. aller Unterkapitel)				
8.7.1	Ausgabe der Mitgliedsausweise	A			1
8.7.2	Sperrern von Ausweisen				
8.7.3	Migration der Altdaten				
8.8	Datawarehouse				
9.	Hardware				
9.1	Räumliche Gegebenheiten				
9.1.1	Kassen Haupteingang				
9.1.2	Kassen Nebeneingang				
9.1.3	Automaten Haupteingang				
9.1.4	Personenvereinzelung Haupteingang				
9.2	Mengengerüst				
9.3	Generelles	A			1
9.4	Kassenplätze (zwingend inkl. aller Unterkapitel)				
9.4.1	Umgebungsbedingungen	A			1
9.4.2	Einzelkomponenten / Leistungsmerkmale				
9.5	Drucker Jahreskarte	B	Niedrig	2	
9.6	Automaten mit Bargeld (zwingend inkl. aller Unterkapitel)				
9.6.1	Umgebungsbedingungen				
9.6.2	Einzelkomponenten / Leistungsmerkmale				
9.6.2.1	Zahlungsfunktionen Bargeld				
9.6.2.2	Bedienung und User-Interface				
9.6.2.3	Ticket-Ausgabe	A			1
9.6.2.4	Kartenzahlung				
9.6.2.5	Systemhardware				
9.6.2.6	Kommunikation und Schnittstellen				
9.6.2.7	Sicherheit & Compliance				
9.6.2.8	Fernwartung & Monitoring				
9.6.2.9	Wartung & Betrieb				
9.7	Automaten ohne Bargeld	A			1
9.8	Drehkreuze (zwingend inkl. aller Unterkapitel)				
9.8.1	Umgebungsbedingungen				
9.8.2	Technische Auslegung	A			1
9.8.3	Sicherheitsanforderungen				
9.8.4	Zutrittslogik & Betrieb				
9.8.5	Wartung & Lebenszyklus				
9.9	Schwenktüren (zwingend inkl. aller Unterkapitel)				
9.9.1	Umgebungsbedingungen	A			1
9.9.2	Einzelkomponenten / Leistungsmerkmale				
9.10	Kontrolleinheiten (zwingend inkl. aller Unterkapitel)				
9.10.1	Umgebungsbedingungen	A			1
9.10.2	Einzelkomponenten / Leistungsmerkmale				
9.11	Biometrische Zutrittskontrolle per Gesichtsscan				
9.11.1	Der Prozess der biometrischen Zutrittskontrolle				
9.11.2	Anforderungen an die biometrische Zutrittskontrolle				
9.12	Handhelds (zwingend inkl. aller Unterkapitel)				
9.12.1	Umgebungsbedingungen	A			1
9.12.2	Einzelkomponenten / Leistungsmerkmale				
10.	Betrieb der Anwendung (zwingend inkl. aller Unterkapitel)				
10.1	Hosting				
10.2	Performance-Anforderungen				
10.3	Service-Level-Agreement				
10.4	Verfügbarkeit				
10.4.1	SLA für Störungsklasse 4				
10.4.2	SLA für Störungsklasse 2 und 3				
10.4.3	Benutzer-Support im laufenden Betrieb (Störungsklasse 1)				
10.4.4	Dokumentation				
10.4.5	Sprache	A			1
10.5	Sicherheit				
10.6	Datenschutz				
10.7	Patch & Update Support (LifeCycle Management)				
10.8	Monitoring				
10.9	Wartung Hardware				
10.10	Projektmanagement in der Implementierungsphase				
10.11	Schulungen				
10.12	Change Requests				
11	Lieferung / Installation				
11.1	Leistungen des Auftraggebers				
11.2	Leistungen des Auftragnehmers	A			1

Summen:

224

20